



La Direzione ha definito la politica della qualità in coerenza con la "mission" dell'organizzazione e le esigenze e le aspettative delle parti interessate.

La mission dei Laboratori Specialistici e del Centro di Ricerca Clinica è

- valorizzare il più possibile le conquiste della genetica, della biochimica e della diagnostica molecolare per offrire servizi diagnostici sempre migliori;
- avanzare nella conoscenza medica per trovare nuove soluzioni ai problemi clinici,
- essere supporto per l'insegnamento e l'addestramento di studenti e professionisti della salute,
- essere supporto per la ricerca clinica

La Direzione persegue la propria mission attraverso la definizione di politiche per la qualità e con la promozione ed il consolidamento dei principi del miglioramento continuo, garantendone la fattibilità e la coerenza complessiva.

Con il conseguimento della certificazione ISO la Direzione vuole implementare il sistema favorendo lo sviluppo di una cultura orientata alla prevenzione del rischio anche attraverso l'adozione di metodologie di intervento proattive.

La Direzione assicura un controllo sistematico di tutte le attività relative al Sistema Qualità mediante adeguate attività di verifica interna nel rispetto dei requisiti di qualità e degli obiettivi stabiliti.

L'innovazione tecnologica, l'aggiornamento continuo e l'elevata specializzazione sono requisiti indispensabili per conseguire la mission.

Pertanto la Direzione si impegna a:

- Promuovere l'innovazione tecnologica, l'aggiornamento continuo del personale al fine di offrire servizi diagnostici all'altezza delle nuove sfide che la scienza medica oggi rende possibili;
- Porre attenzione all'ottimizzazione delle tecnologie impiegate valorizzando la professionalità di tutti i collaboratori in coerenza con gli obiettivi da conseguire;
- Promuovere nuove scoperte nella ricerca clinica, attraverso l'implementazione di nuove terapie farmacologiche in studi clinici di fase 1, 2, 3 e 4.
- Sviluppare metodi innovativi in genetica, biochimica e nella diagnostica molecolare per la diagnosi e la predizione del rischio di patologie, incluse quelle rare e quelle ad eziogenesi complessa;
- Soddisfare in modo specifico i bisogni dei propri utenti: i pazienti, i medici di medicina generale (MMG), i medici specialisti della Aziende Sanitarie, Liberi Professionisti, Ministero della Salute, Organismi Internazionali;
- Promuovere la miglior visibilità esterna del proprio operato misurando la soddisfazione degli utenti;
- Promuovere l'applicazione del sistema qualità dell'organizzazione inteso come capacità di adeguare in via continuativa assetti, processi di lavoro, struttura organizzativa, in conformità alla norma ISO 9001:2015.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione:

- documenta i propri processi ed i propri protocolli operativi;
- definisce obiettivi specifici;
- assegna ai servizi risorse adeguate;
- definisce i ruoli e le responsabilità;
- garantisce nel tempo il rispetto dei requisiti dei servizi, sia previsti da norme esterne sia stabiliti da regolamentazioni interne;
- assicura un'adeguata formazione del personale;
- procede periodicamente alla valutazione della soddisfazione dei Clienti e degli Operatori;
- persegue il miglioramento continuo tramite opportune azioni;
- riesamina la Politica mediante la definizione e il riesame annuale di obiettivi specifici;
- riesamina periodicamente la rispondenza del SQ alle esigenze dell'organizzazione anche alla luce delle risultanze del grado di soddisfazione espresso dagli utenti e dalle parti interessate e dagli Operatori;

La politica della Qualità è:

disponibile in qualità di informazione documentata;

comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;

a disposizione delle parti interessate;

revisionata annualmente in sede di Riesame del SGQ.

Riapprovata il 09/04/2026

Il Direttore Sanitario
Prof.ssa Patrizia Ballerini